

PROTOCOL EVALUATIE TEAM AAI

Een van de belangrijkste doelstellingen van de cursus Animal-Assisted Interventions (AAI/AAA/AAT) van Pet4Care en evaluatie is dat de dieren van een team veilig en betrouwbaar zijn. Het evaluatieproces geeft een compleet beeld van ieder team. De evaluatoren zien en werken met de dieren tijdens de evaluatie en krijgen daardoor een goed beeld van met name het gedrag van het dier. Voor de begeleiders van de dieren geldt dat zij eerlijk moeten zijn over hun dier. Als zij merken dat hun dier onvoorspelbaar gedrag vertoont, dienen zij de verantwoording te nemen om hun dier niet te gebruiken in Animal-Assisted Interventions (zelfs als het dier geschikt is geacht na een evaluatie).

Doelstellingen evaluatie

Het is erg belangrijk om dieren te evalueren, c.q. te testen om zeker te stellen dat zij:

- mensgericht zijn/sociaal gedrag vertonen
- het accepteren om betast of aangeraakt te worden
- geschikt zijn om mee te nemen op bezoeken
- plezier hebben in de bezoeken
- voorspelbaar en betrouwbaar zijn in (specifieke) situaties
- onder controle staan
- in staat zijn met stressvolle omstandigheden om te gaan

Voor de begeleiders geldt dat zij over goede sociale vaardigheden dienen te beschikken. Verder dienen zij inzicht te hebben in het gedrag van hun dier en dienen zij in staat te zijn hun dier op een adequate manier te steunen en te begeleiden.

Het evaluatieproces is er vooral op gericht om te laten zien hoe begeleider en dier samenwerken als team. De uitkomsten van de evaluatie dienen er op gericht te zijn om de begeleider handvatten te geven hoe en in welke situatie hij het beste kan werken met zijn dier. Dit alles met het doel dat plezier voor beiden voorop staat.

Van groot belang is tevens dat een team op de goede plek terecht komt. Dit voorkomt teleurstellende en negatieve ervaringen.

Het evaluatierapport dient een goede houvast te geven voor het matchingsproces, waarin een team wordt gekoppeld aan een cliënt.

Screeningsonderdelen van de evaluatie

Alle dieren die onderdeel zijn van een team worden gescreend op drie terreinen: gezondheid, vaardigheden en geschiktheid. Tezamen worden deze drie onderdelen meegenomen in het evaluatieproces.

- **Gezondheidsscreening** wordt gedaan door een dierenarts (ingevulde en ondertekende dierenartsverklaring/overleggen van entingsboekje). Deze screening is een verzekering dat dieren gezond zijn en vrij van parasieten, ziekten en infecties.
- **Vaardigheden** worden getest in de vaardigheidentest. Dit is een test die laat zien of het dier onder controle staat van de begeleider en of het dier basiscommando's kent.
- **Geschiktheid** wordt getest in de geschiktheidstest. Deze test is ontworpen met het doel situaties te simuleren die een team kan tegenkomen tijdens Animal-Assisted Interventions. Deze test dient om duidelijk te maken welke omgeving

(welk type cliënt) het meest geschikt is voor het team. Deze test wordt ook wel vergeleken met een temperamenttest.

Op geen enkel moment wordt het dier in een situatie gebracht die gevaarlijk is of beschadigend. Evaluatoren zijn getraind en weten dat het welzijn van het dier op de eerste plaats staat. Op geen enkel moment tijdens de evaluatie wordt de dieren pijn gedaan of worden zij opzettelijk bang gemaakt.

Gezondheidsvoorschriften

- Entingsboekje, met voorgeschreven entingen zoals ze in Nederland gelden.
- Ingevulde en ondertekende dierenartsverklaring (vaak in entingsboekje aanwezig).
- Honden en katten dienen zindelijk te zijn. Andere dieren, zoals konijnen en cavia's, mogen worden meegenomen in draagmanden. De uitrusting van dieren moet schoon zijn.
- Dieren zijn vrij van parasieten, zoals vlooiën, teken en wormen.
- Het dier dient schoon te zijn tenminste 24 uur voor een bezoek. Speciale aandacht voor: nagels, ogen, oren, tanden, vacht (zo nodig in bad).

Vaardighedentest

Begeleider en dier doen deze test samen. Beloningen in de vorm van voedsel (koekjes) zijn toegestaan. Hulpmiddelen in de gezondheidszorg, zoals rolstoelen en looprekken kunnen worden gebruikt.

Deze test is in principe ontwikkeld voor honden. Hij kan ook gebruikt worden voor bijvoorbeeld katten en andere dieren. Deze dieren kunnen niet alle onderdelen doen en voeren soms de onderdelen op een andere manier uit. Bijvoorbeeld: in plaats van aan de lijn lopen, worden katten, konijnen en cavia's meegenomen in een draagmand.

Onderdelen van de vaardighedentest

1. Het accepteren van een vriendelijke vreemdeling

Een figurant/docent geeft een hand aan de begeleider; er wordt een kort praatje gehouden. De figurant loopt om het team heen, waarbij het de bedoeling is dat de hond rustig blijft liggen/zitten/staan.

T.a.v. katten/andere kleine dieren: De figurant kijkt in het kenneltje. Het dier blijft rustig zitten en kruipt niet achter in de kennel.

Deze oefening laat zien dat het team vreemde mensen op een adequate manier kan begroeten en te woord kan staan. Het dier heeft een ontspannen en neutrale lichaamshouding en probeert niet 'uit te breken' om bij de figurant te komen. De begeleider is rustig en vriendelijk.

2. Accepteren van aanraken/aaien

Een figurant/docent vraagt of hij je dier mag aanraken of aaien.

Deze oefening heeft tot doel te laten zien dat het dier toestaat om zich te laten aanraken terwijl hij bij zijn baasje is. Het dier is open naar zijn omgeving en laat geen weerstand of schuchterheid zien.

In het geval van een kleiner huisdier, bijvoorbeeld een kat, cavia of konijn, steekt de evaluator zijn vinger door de tralies van de kennel. De dieren mogen aan de vinger snuffelen of een kopje geven (krabbelen, knagen of blazen is niet toegestaan).

3. Verschijning en verzorging

De evaluator borstelt lichtjes het dier en onderzoekt zijn mond, voeten en oren.

Deze oefening gaat om de uiterlijke verschijning en verzorging van het team en of het dier het goed vindt om zich te laten kammen of borstelen, c.q. een inspectie van mond, oren en pootjes en staart te ondergaan.

Mens en dier dienen er verzorgd en schoon en uit te zien. Tijdens de inspectie dient het dier geen signalen van agressie, angst of stress te laten zien.

4. Een wandelingetje maken (lopen aan een slappe lijn)

De begeleider en het dier wandelen een klein parcours. In dit parcours zit een wending en halt houden (even stilstaan).

Honden lopen aan de lijn. Andere dieren mogen gedragen of vervoerd worden zoals bij een bezoek. Voor de dieren die tijdens een bezoek gedragen zullen worden, geldt dat deze tijdens het examen ook gedragen worden. Heb je een klein hondje en draag je die tijdens het examen, dan geldt dit als standaard voor alle toekomstige bezoeken. Alle dieren moeten een band of tuigje om en vastzitten aan een riem.

Deze oefening heeft tot doel om te laten zien dat de begeleider controle heeft over het dier. De begeleider mag commando's gebruiken.

Honden hoeven niet perfect te volgen (met kop gericht naar baasje) en hoeven niet te gaan zitten als de begeleider stopt. Het maakt niet uit of het dier links of rechts loopt.

Het dier dient mee te lopen met een slappe lijn of gedragen te worden zonder:

- trekken
- springen
- worstelen
- blaffen of janken
- miauwen, krabbelen aan de kennel
- weigeren om langs hulpmiddelen te lopen

De begeleider moet zich bewust zijn van het gedrag van het dier en het dier vriendelijk bejegenen. Het dier moet laten zien dat het vertrouwen heeft in zijn baas.

5. Wandelen door een menigte

Het team wandelt door een groep van 3 of 4 mensen

In deze oefening gaat het er om dat het team zich netjes kan begeven tussen publiek. Mens en dier wandelen wat rond tussen mensen en passeren hulpmiddelen. Sommige mensen kunnen ongecontroleerde motorische bewegingen hebben of roepen iets. Het dier kan interesse tonen in de mensen, echter zonder overdreven gespring en getrek, angst of schuchterheid. Honden wandelen en andere dieren worden gedragen.

De begeleider moet zich bewust zijn van het gedrag van het dier en het dier eventueel helpen/begeleiden op een vriendelijke manier.

6. Reactie op afleiding

Afleidingen kunnen zijn: (bewegende) rolstoelen, vallende krukken, iemand die langs rent, een keukenkarretje wat voorbij komt, andere vallende voorwerpen

Deze oefening is er op gericht om te laten zien of begeleider en dier op een rustige manier om kunnen gaan met (gewone) afleidingen. Het dier mag nieuwsgierig zijn en interesse tonen, mag ook wat schrikken, maar mag niet:

- in paniek raken
- worstelen om weg te rennen
- agressiviteit tonen
- blaffen
- blazen, oren plat tegen het hoofd leggen en houden, achteruit deinzen

De begeleider begrijpt de signalen van het dier en reageert op een adequate manier (bemoedigen, prijzen of steunen als dat nodig is).

7. Zitten op commando

De oefeningen 8 t/m 11 tonen dat de hond training heeft gehad en luistert naar de commando's van de begeleider.

8. Down/Af op commando

9. Plaats houden/blijf

Honden: de begeleider loopt 3 meter van de hond vandaan, de hond moet 30 seconden op zijn plaats blijven. De hond zit aan een lijn. Daarna oefening 11.

Bij het op de plaats blijven mag de hond zitten of liggen.

De begeleider mag de hond niet in een bepaalde positie "duwen", een luide stem gebruiken of aan de lijn rukken. De begeleider mag de tijd nemen en het commando hoeft niet in 1x uitgevoerd te worden. De hond vriendelijk blijven bejegenen.

Andere dieren: Op de plaats blijven: het dier wordt ongeveer 30 seconden neergezet op schoot bij een vreemde. Deze vreemde doet niets (niet aaien of contact maken). Het dier moet op schoot blijven.

Zit en down: het dier wordt doorgegeven aan drie vreemde mensen.

10. Komen (op bevel)

De begeleider mag geluidjes maken, (beetje) gek doen, op de vloer tappen, in zijn handen klappen om de hond te laten komen, zo dichtbij dat de hond bij zijn halsband gepakt kan worden.

Deze oefening is in principe alleen voor honden, maar kan ook op katten worden toegepast. De oefening laat zien of het dier bij zijn baasje wil komen als hij wordt geroepen.

11. Reactie/respons op een neutrale hond

Twee teams (begeleiders met hun dieren), waarvan het ene team het neutrale (figuranten)team is naderen elkaar, stoppen en geven elkaar een hand, lopen daarna weer door

Deze oefening heeft tot doel om te laten zien dat het team zich netjes kan gedragen bij een andere hond. De begeleider dient zich bewust te zijn van het mogelijke gedrag van zijn dier en daarop in te spelen. Hij moet zijn dier de goede ondersteuning en begeleiding geven en tegelijkertijd vriendelijk en beleefd zijn tegen de vreemdeling.

Als in deze oefening twee honden worden gebruikt, moeten zij gewone interesse in elkaar laten zien.

Katten en andere dieren kunnen worden vastgehouden door de begeleider of in een mandje gezet worden.

Het dier mag niet:

- grommen of bijten
- staren
- blaffen of janken/huilen
- er achter aan jagen
- aanvallen
- in de gevechtshouding gaan
- proberen op een persoon of ander dier te springen
- de andere hond aanraken

Geschiktheidstest

De geschiktheidstest is er voor bedoeld om na te gaan of zowel de begeleider als het dier de vaardigheden, capaciteiten, de juiste attitude en de potentie hebben om aan het werk te gaan als bezoektteam. Dit gedeelte van de evaluatie is ongeveer gelijk aan wat ook wel een temperamenttest wordt genoemd. Wij gebruiken de term temperamenttest liever niet. Hoewel dieren met een bepaald temperament worden geboren, zijn wij er van overtuigd dat met de juiste training veel dieren kunnen leren. Vooral om deze reden geven wij er de voorkeur aan om de term "geschiktheid" te gebruiken.

De geschiktheidstest is een test op "maat" en de uitkomst hiervan geeft een beeld van de individuele mogelijkheden van ieder team. De test omvat een aantal rollenspelletjes/simulaties van omstandigheden die tijdens bezoeken kunnen plaatsvinden.

1. Lichamelijk onderzoek/inspectie

Deze oefening heeft tot doel te bekijken of het dier accepteert en toestaat dat een vreemde hem betast, aanraakt en onderzoekt. De begeleider laat zien dat hij weet hoe het dier te introduceren bij een interactie. Ook toont hij dat hij zijn dier kan steunen en begeleiden wanneer het dier wordt aangeraakt en onderzocht.

De evaluator kijkt in de oren van het dier, houdt zijn staart vast, kijkt in de bek en stopt zijn vingers in de bek en tilt pootjes op.

2. Onhandig en lomp aanraken en bejegenen

Bij deze oefening gaat het erom dat het dier stabiel blijft wanneer hij onhandig wordt betast en tegemoet getreden. De begeleider dient het dier te begeleiden en te helpen. Tijdens het aanraken kan er gesproken worden met harde, opgewonden stem, geklapt worden in de handen en wordt het dier ook wat lomp aangeraakt. De evaluator kan ellebogen en voeten gebruiken bij het aanraken.

3. Een knellende omhelzing/knuffel

Deze oefening toont of een dier, en in welke mate, een knellende omhelzing tolereert. Laat het dier het toe dat iemand hem knuffelt zonder tegen te strubbelen? De evaluator zal, geheel onverwachts, het dier vastpakken in een knellende omhelzing. Het dier kan zich dan niet bewegen.

Als het om een klein dier gaat zal de evaluator de bewegingen van het dier onmogelijk maken met beide handen.

4. Omgaan met gestoorde motoriek

Bij deze oefening gaat het er om of een dier, wanneer het benaderd wordt door iemand met een ongebruikelijke motoriek, stabiel en zelfverzekerd blijft. Voor de begeleider is het van belang dat hij laat zien dat hij over voldoende sociale vaardigheden beschikt om met de persoon om te gaan terwijl hij ook moet letten op zijn dier.

Kan het dier worden benaderd door iemand die op vreemde wijze gesticuleert, op een ongebruikelijke manier loopt en misschien ook nog schreeuwt en/of rare geluiden maakt? Bij deze oefening wordt ook gebruik gemaakt van opvallende kleding (zwaaiende sjaals, capes, hoeden) en hulpmiddelen zoals rolstoelen en looprekken. Daarbij maakt de persoon wilde en ongebruikelijke bewegingen.

5. Boos geschreeuw

Het doel van dit onderdeel is om te observeren of het dier en de begeleider niet overstuurd raken van boos gedrag. Blijft het dier stabiel als een onbekende veel boosheid uitstraalt en daarbij schreeuwt?

Tijdens deze oefening zullen 2 mensen boos tegen elkaar gaan schreeuwen, waarbij ook gebaren (lichaamstaal) worden gebruikt.

6. Naast een rolstoel lopen

Doel is om te kijken of een dier rustig en kalm naast een rolstoel kan lopen samen met zijn begeleider. Tijdens de wandeling passeert het team voedsel/iets lekkers dat op de grond ligt. De hond mag dit niet pakken.

Kleine dieren worden op schoot gezet en geaaid.

7. In een menigte aangehaald en geaaid worden

In deze oefening gaat het er om of het dier tolereert dat het door verschillende mensen tegelijk wordt aangeraakt en toegesproken. De begeleider dient te beschikken over de vaardigheden om met de groep in gesprek te gaan en tegelijkertijd over het welzijn van zijn dier te waken.

Minstens 3 personen buigen zich over het dier en beginnen tegen hem te praten, hem aan te raken en proberen zijn aandacht te krijgen. Er is ook een persoon bij met hulpstukken.

8. Aanbieden van een koekje

De evaluator vraagt aan de begeleider of het dier een snoepje/koekje mag. De begeleider beslist of hij/zij dit toestaat. Indien het koekje mag worden aangeboden aan het dier moet het dier het *zachtjes* aanpakken.

9. Totaal score op basis van algemene impressie van de evaluator

De totaalscore van de hele test bepaalt of een team klaar is voor Animal-Assisted Interventions. De evaluator bepaalt op basis van de test scores of een team genoeg inzicht heeft en vertrouwen uitstraalt om te kunnen werken als team Animal-Assisted Interventions.

Scoring bij de testen

Rollenspel

Zowel de vaardighedentest als de geschiktheidstest zijn ontworpen om interacties/bezoeken te simuleren. Van een team wordt verwacht dat het zich gedraagt alsof het zich in een "echte" AAI-situatie bevindt.

Teamwork

Heel belangrijk tijdens het uitvoeren van zowel de vaardigheden als de geschiktheidstest is het **teamwork** tussen de begeleider en zijn dier. Het team dient in balans te zijn, in harmonie samen te werken. De begeleider moet de lichaamstaal van zijn dier kunnen "lezen", weet hebben van zijn temperament en het gedrag van zijn dier kunnen voorspellen en daarop zo veel mogelijk anticiperen. Plezier, rust en vertrouwen zijn belangrijke sleutelwoorden bij een goed functionerend team. De begeleider dient te allen tijde te waken over het welzijn van zijn dier; dat gaat altijd voor!

Scoring

Bij elke oefening krijgt het team een score. Mogelijke scores zijn: ongeschikt, nog niet klaar, of geschikt 1, geschikt 2.

De evaluator bespreekt de oefeningen en de uitkomsten daarvan samen met het team.

- **Niet geschikt**

De score - niet geschikt – betekent dat een team respons/gedrag laat zien dat niet wenselijk is tijdens Animal-Assisted Interventions. Zowel op de vaardighedentest als de geschiktheidstest is negatief gescoord.

Een team krijgt de kwalificatie ongeschikt bij de volgende gedragingen/interacties:

- Het dier toont agressie (grommen, happen, bijten) naar mens of dier tijdens de testsituatie
- Het dier vertoont extreme angst
- Het dier wil niet meer/verdwijnt/loopt weg (dit geldt niet voor vogels/cavia's, konijnen, etc.) uit de testruimte
- De begeleider behandelt dieren en/of mensen niet behoorlijk op wat voor moment dan ook tijdens de testsituatie

In sommige gevallen kan het zo zijn dat een team er aan kan werken om zaken te trainen of te verbeteren. Teams kunnen dan opnieuw een evaluatie ondergaan als zij dat willen.

Ook kan het voorkomen dat het dier niet gelukkig is of zal zijn in een AAI-situatie, hoe graag de begeleider dat wel zou willen. Belangrijk is dat voorop staat dat dieren het werk **plezierig** moeten vinden. Niet elk dier (of mens) houdt er van om vreemden te ontmoeten en iets met ze te doen.

- **Nog niet klaar**

De score – nog niet klaar – betekent dat een team respons/gedrag laat zien dat nog niet voldoet aan de eisen van Animal-Assisted Interventions.

Een team 'zakt' op de *vaardighedentest* bij tenminste 1 Niet Klaar-score. De onderdelen van de vaardighedentest zijn veelal te trainen. Na additionele training (bijvoorbeeld aan

de slappe lijn lopen of het commando down opvolgen) kunnen teams een herevaluatie aanvragen.

Een dier kan getraind worden om een situatie te accepteren. Bijvoorbeeld t.a.v. geluid of boze stemmen. Toch willen we hier benadrukken dat dieren niet geplaagd mogen worden in een (AAI-)situatie waarin ze zich niet prettig voelen. Dit is in strijd met de behoeften van het dier. Bovendien wordt hiermee het risico verhoogd dat het dier, in een voor hem zeer stressvolle situatie, van zich af gaat grauwen om zichzelf te beschermen. Daarom geeft de geschiktheidstest vooral informatie over die omstandigheden waarin een team optimaal kan functioneren en welke situaties vermeden dienen te worden. Een team kan 3 Niet Klaar-scores halen in de vaardigheidentest en toch nog slagen.

Een team moet geschikt bevonden worden zowel in de vaardigheden- als in de geschiktheidstest. Een team ontvangt de score - Niet Klaar – bij de volgende gedragingen:

- Een hond blaft naar een mens of dier tijdens de testperiode
- Een dier doet lelijk naar de evaluator of een figurant
- Het dier heeft geen plezier in de interactie met mensen
- De begeleider is zich niet bewust van mogelijke negatieve effecten van het gedrag van het dier/heeft geen inzicht in de gedragssignalen, waardoor het gedrag zich voortzet. De begeleider geeft het dier geen goede steun.
- De begeleider is extreem nerveus, maakt bijvoorbeeld geen oogcontact, heeft geen oog voor de interactie die plaatsvindt, of toont in enig ander opzicht inadequate sociale vaardigheden
- De begeleider heeft geen controle over het dier. Het teamwork tussen begeleider en dier is (nog) niet genoeg ontwikkeld.

- **Geschikt**

De score geschikt wordt onderverdeeld in 2 nivo's:

- 1 basisvaardigheden of geschiktheid
- 2 bovengemiddelde vaardigheden of geschiktheid

Geschikt 1

Deze score wordt gegeven bij de volgende gedragingen:

Begeleider

- is wat stijf of formeel in contact
- kan redelijk meedoen in de rollenspellen (tenminste helft van de tijd)
- geeft korte en duidelijke commando's
- is zich in redelijke mate bewust van het dier en de (gedrags)signalen die het dier laat zien

Dier

- laat zich gemakkelijk leiden in een bepaalde positie, zonder gedoe of extra commando's
- gedraagt zich neutraal t.o. de tester, toont geen interesse of angst
- is een groot gedeelte van de tijd gericht op de ander/wat er gebeurt
- reageert neutraal op de begeleider of is gefocust op de begeleider en zich dan niet bewust van de testers

Geschikt 2

Deze score wordt gegeven bij de volgende gedragingen:

Begeleider

- is relaxed, zelfverzekerd, naturel, vriendelijk
- doet bij alle rollenspellen goed mee
- geeft aanwijzingen aan het dier op vriendelijke toon of met subtiele handgebaren
- is zich bewust van het gedrag van het dier en gericht op het welzijn van het dier; tegelijkertijd vindt interactie plaats met de testers
- prijst adequaat gedrag van het dier
- werkt soepel samen met het dier; duidelijk teamwork

Dier

- gaat direct in de aangegeven positie
- is geïnteresseerd in de testers, sociaal, gericht op de ander/omgeving
- straalt plezier uit en vertrouwen
- de band tussen mens en dier is duidelijk

Bovenstaande maakt duidelijk dat zowel de begeleider als het dier geëvalueerd worden in de testen. De teams ontvangen 1 score per testonderdeel.

De kans is redelijk groot aanwezig dat begeleider en dier ieder op een ander nivo opereren.

Bijvoorbeeld: een sociale, lieve en rustige kat wordt begeleid door een vrouw die zich niet bewust is van mogelijk gevaar voor haar dier (de kat zit in een mandje op een stoel naast haar en de vrouw heeft niet in de gaten dat een hond, stevig trekkend aan zijn lijn, probeert de kat te bereiken. Zelf is ze op zoek naar iets in haar tas).

Of: een ervaren begeleider, met jaren werkervaring, besluit te gaan werken met een jonge, onervaren hond.

In gevallen waarbij de 2 leden van het team eigenlijk verschillende scores zouden moeten ontvangen, wordt de laagste score gegeven. Een team is net zo sterk als de zwakste schakel.

Evaluatie en matching

De evaluator maakt een rapport van het evaluatieproces met de uitkomst en de conclusie daarop vermeld. Tevens kunnen er op- en aanmerkingen en karakteristieken van het team worden vermeld. Een goed evaluatieverslag faciliteert het matchingsproces! Tevens is het een waarborg voor veiligheid, vertrouwen en plezier in het werken als team AAI.

Mogelijke teamkwalificaties

In onderstaand schema zijn alle mogelijke kwalificaties van een geschikt bevonden team weergegeven. Een team met kwalificatie 1 wordt aangeraden in een voorspelbare omgeving te werken met een hoge betrokkenheid van de staf. Een team met kwalificatie 6 kan in een complexe situatie werken met een lage betrokkenheid van de staf. Deze gegevens zijn ook een belangrijke informatiebron t.b.v. het matchen van de teams met een toekomstige cliënt.

<i>Betrokkenheid staf</i>	<i>Kwalificaties van het team</i>		
Hoog (<i>intensief betrokken</i>)	1 voorspelbare omgeving	3 voorspelbare omgeving	5 complexe situaties
Gewoon of laag	2 voorspelbare omgeving	4 complexe situaties	6 complexe situaties
<i>De omgeving is:</i>	Rustig <ul style="list-style-type: none"> • Routinematige interacties • Weinig activiteit • Weinig verstoringen 	Gemiddeld <ul style="list-style-type: none"> • Soms onvoorspelbare situaties • Gemiddelde activiteit • Gemiddelde verstoringen 	Actief <ul style="list-style-type: none"> • Onvoorspelbare bezoeken • Veel activiteit • Veel verstoringen

(Dit evaluatieprotocol is grotendeels gebaseerd op het model van de Delta Society, de PPST: Pet Partners Skills Test en de PPAT: Pet Partners Aptitude Test)